

VERPFLEGUNG IM STUDENTENWERK

DIE
DIGITALE
MENSA





Mit 20 Jahren Markterfahrung haben wir uns als innovativer Vorreiter für die digitale Transformation in der Gemeinschaftsverpflegung etabliert: vollumfänglich, effizient und kundenorientiert. Unsere bewährten Lösungen erobern den Markt und werden ständig den individuellen Bedürfnissen unserer Kunden angepasst. Unser Team steht Ihnen von der Erstberatung über die Planung & Projektsteuerung bis hin zum Echtlauf stets zur Seite.

Miteinander schaffen wir neue Kundenerlebnisse und effizientere Lösungen in der Gemeinschaftsverpflegung.

MITTAGSTISCH-PORTFOLIO

Das erste Komplettsystem für die Gemeinschaftsverpflegung

Seit mittlerweile zehn Jahren begeistert das Mittagstisch-Portfolio Betreiber und Kunden der Gemeinschaftsverpflegung. Wir von kamasys waren die Ersten, die eine auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnittene App entwickelt und erfolgreich eingeführt haben. Stetig haben wir die modular aufgebaute App angepasst und weiterentwickelt. Aktuell vereint sie 18 Module: vom bewährten Speiseplan bis hin zu Features für das Qualitätsmanagement (z. B. Gästebefragung), Kundenbindung (z. B. Tischanfrage, Kontakt, Rezepte) oder für die Integration von Mehrwegverpackungssystemen.

Die Idee der Mittagstisch App war es, Abläufe in der Gemeinschaftsverpflegung zu vereinfachen. Neben der App ist damit kontinuierlich eine breit gefächerte Produktwelt entstanden: Digitale Speisenauslobung, intelligente Einlasssteuerung mit gekoppelter Auslastungsanzeige sowie automatisierte und kameragesteuerte Checkout-Prozesse sind aus modernen Betriebsrestaurants, Casinos und Mensen nicht mehr wegzudenken. Lösungen von kamasys begeistern sowohl Gastronomen als auch deren Kunden.

Als marktführendes Unternehmen unterstützen wir Gastronomen bei der Bewältigung der digitalen Transformation – mit gesamtheitlichen Lösungen aus einer Hand. Gemeinsam schaffen wir so völlig neue Kundenerlebnisse. Dabei haben wir stets die Zukunft und den damit verbundenen Herausforderungen an nachhaltige Lösungen und sozialer Verantwortung im Blick.

Ihre kamasys GmbH

ÜBERALL
BESTELLEN.
BEZAHLLEN.
ABHOLEN.

KAMASYS LÄUTET NEUE ÄRA IN DEN MENSEN EIN.

Monatelange Schließungen, digitales Lernen, fehlende Studierende: Wir unterstützen die Studentenwerke bei der Umsetzung neuer digitaler Konzepte für die Mensen und Cafeterien. Mit den innovativen Lösungen von kamasys können Konzepte realisiert werden, um Studierende, Mitarbeiter sowie Gäste orts- und zeitunabhängig verpflegen zu können.

Über eine individualisierbare Mittagstisch App sind Bestell- und Bezahlprozesse jederzeit problemlos möglich: Für Gäste der Mensa. Für Nutzer von Verpflegungsautomaten. Für Studierende, die sich ihr Essen ins Homeoffice liefern lassen.

Damit läutet kamasys eine neue Ära in der Gemeinschaftsverpflegung der Hochschulen und Universitäten ein und stellt den Studierendenwerken ein mächtiges Werkzeug zur Verfügung, um auf die individuellen Bedürfnisse ihrer Gäste flexibel reagieren zu können.





**VERPFLEGUNG
IN DER MENSA**



**VERPFLEGUNG
AM AUTOMATEN**



**LIEFERUNG
INS WOHNHEIM /
IN DIE WG**



VERPFLEGEUNG IN DER MENSA

Die klassische Verpflegung in der Mensa wird mit unseren digitalen Lösungen wesentlich einfacher und schneller. Über die Mittagstisch App lassen sich Speisen und Getränke bestellen: Entweder als Sofortkauf, direkt in der Mensa oder als Vorbestellung unter Berücksichtigung definierter Fristen. Die Käufe können zudem auch gleich mobil über die App bezahlt werden.

Alle Bestelldetails werden mit einem QR-Code verknüpft. Dieser muss für die Abholung an der Ausgabetheke nur noch gescannt werden.

VERPFLEGUNG AM AUTOMATEN



Dank ständiger Erreichbarkeit – auch über die Öffnungszeiten der Mensen und Cafeterien hinaus – halten Verpflegungsautomaten zunehmend Einzug in ganzheitliche Konzepte der Gemeinschaftsverpflegung: Mit diesen Automaten kann den Studierenden, Mitarbeitern und Gästen jederzeit ein breites Angebot an hochwertigen Speisen und Getränken zur Verfügung gestellt werden - sowohl auf dem Campus als auch im Wohnheim. Moderne Verpflegungsautomaten lassen sich unkompliziert in die Mittagstisch App integrieren: Bestell- und Bezahlvorgang können von jedem beliebigen Ort aus getätigt werden. Dabei wird ein QR-Code generiert, der bei der Abholung vom Automaten gescannt wird, um die bestellte Ware auszugeben. Neben den Vorbestellungen sind zudem auch Sofortkäufe direkt am Automaten möglich.





Studierende und Mitarbeiter arbeiten von zu Hause? Über die Mittagstisch App ist zusätzlich ein Lieferservice abbildbar. Unter Angabe einer internen oder externen Lieferadresse können Studierende und Mitarbeiter auch außerhalb der Mensa verpflegt werden. Der Verzehr hochwertiger Speisen im Wohnheim, WG, Homeoffice oder Foodtruck bleibt gewährleistet.



LIEFERUNG
INS WOHNHEIM/IN DIE WG

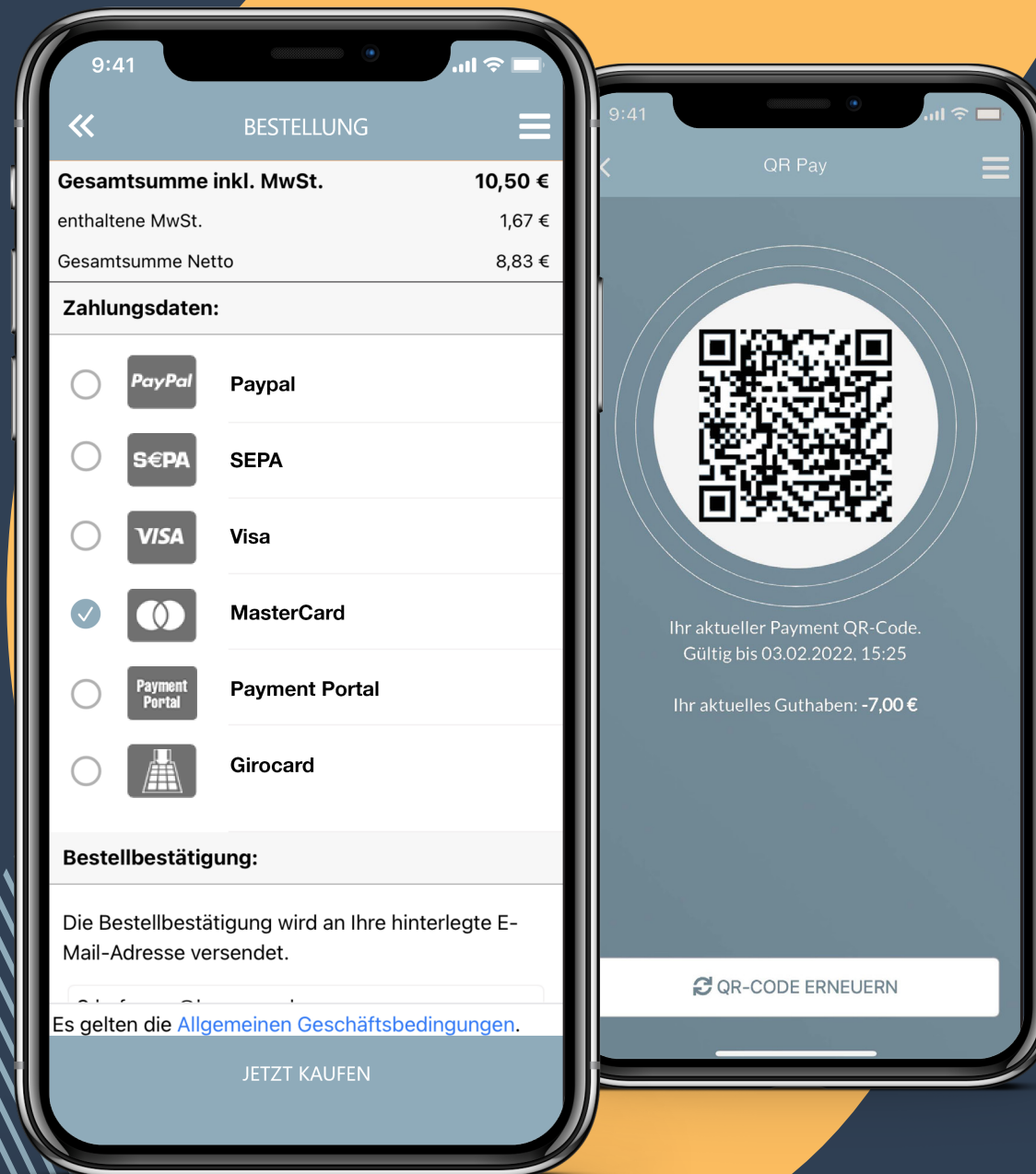
MOBILES BEZAHLEN

BEQUEMER GEHT'S NICHT

Die Mittagstisch App wird zum neuen Portemonnaie für die Mensa. Durch die Einbindung verschiedener Zahlungsmöglichkeiten können Speisen und Getränke sicher und schnell bezahlt werden – zum Beispiel über SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, PayPal sowie die direkte Abrechnung über Lohn & Gehalt. (ggf. für Mitarbeiter der Studierendenwerke)

MOBILES BEZAHLEN: MITTAGESSEN UND CO. DIREKT KAUFEN

Speisen und Getränke direkt nach der Bestellung bezahlen: Dank Mittagstisch App schon im Hörsaal, auf dem Weg in die Mensa oder auch von Homeoffice aus – unkompliziert und sicher mit der jeweiligen Zahlungsart.



QR-PAYMENT: DIE NEUE ART ZU BEZAHLEN

Über das Smartphone wird ein QR-Code generiert, über den Zahlungen kontaktlos möglich sind. Dieser QR-Code ersetzt die physische Mensakarte und legitimiert die Zahlung am POS. Eine regelmäßige Neugenerierung des Codes bietet zuverlässigen Schutz vor Missbrauch.

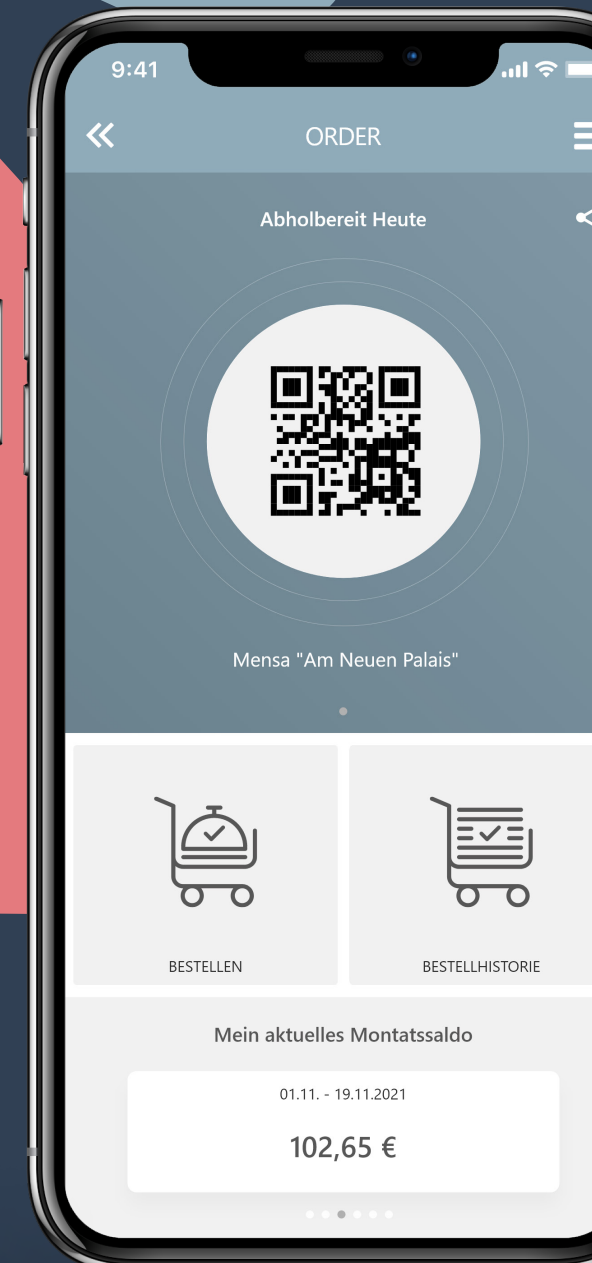
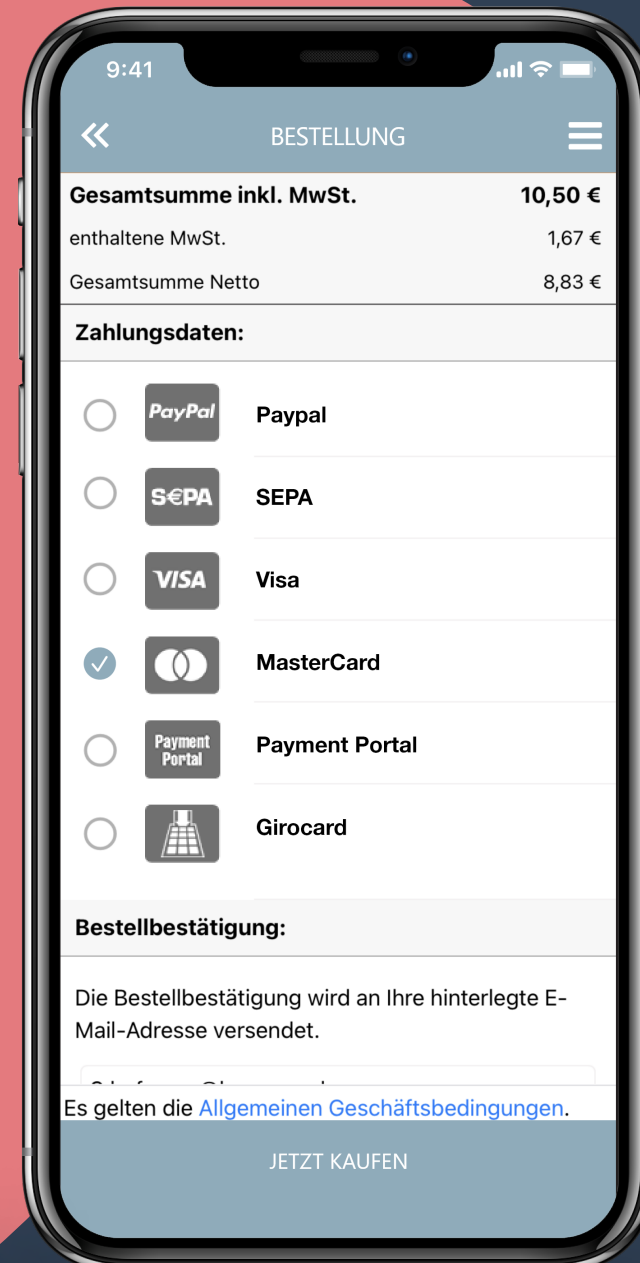
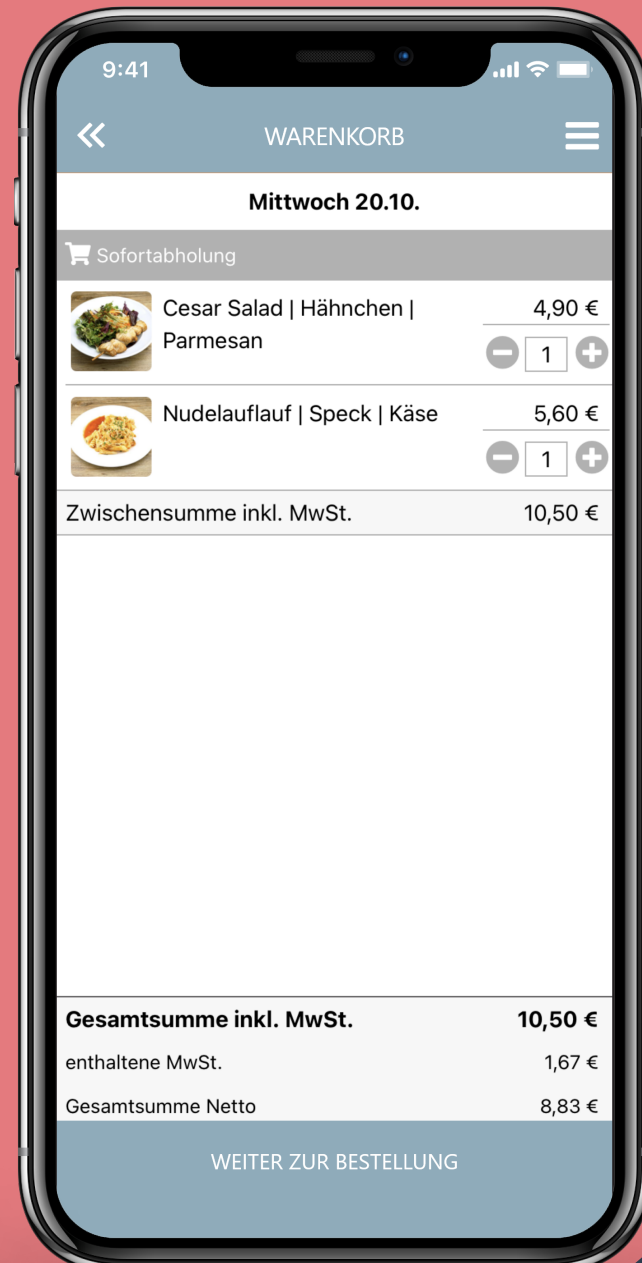
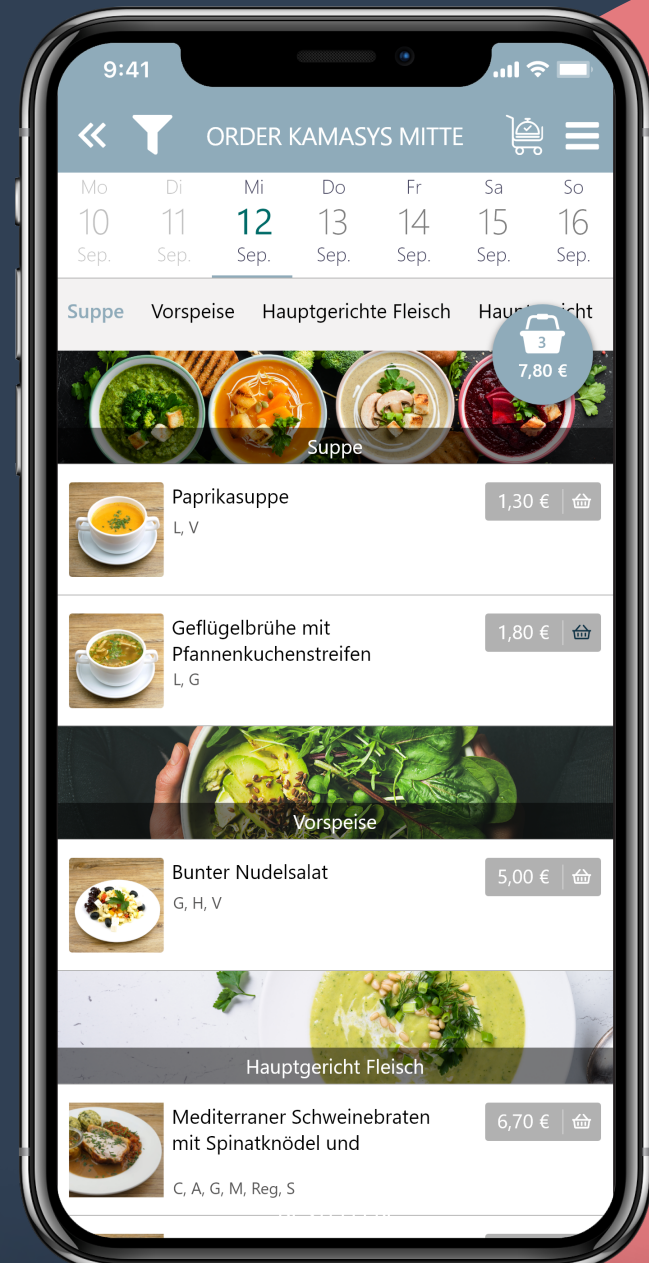
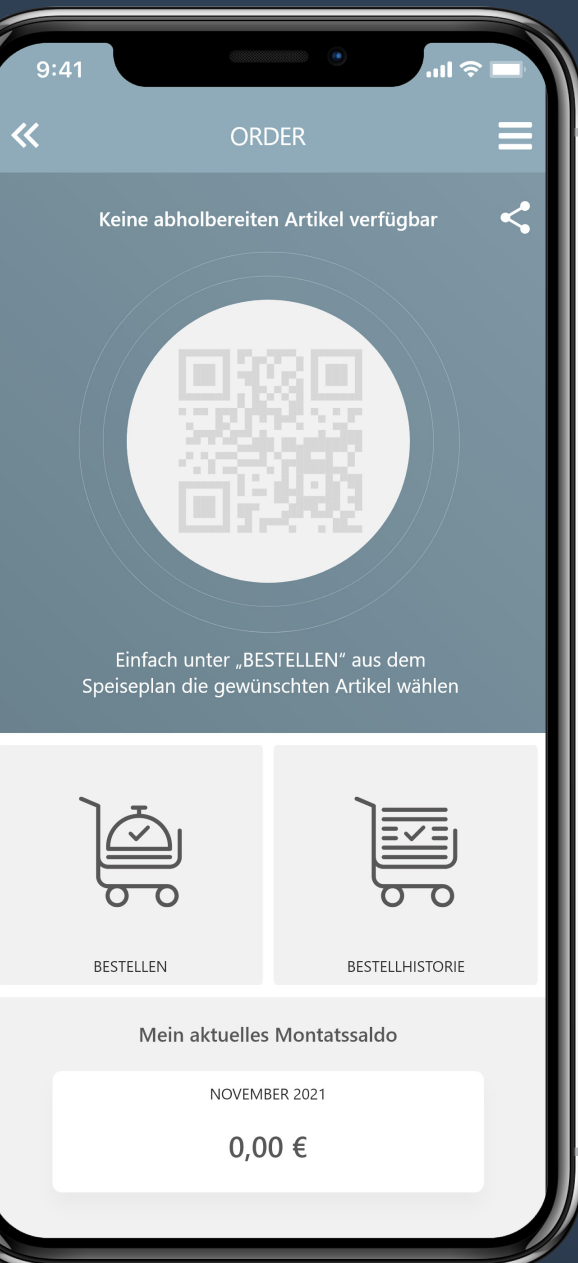
MITTAGSTISCH APP



MITTAGSTISCH APP PREORDER / ORDER / SELF-CHECKOUT

Unsere Mittagstisch App ermöglicht die (Vor)Bestellung und Zahlung von Speisen und Getränke inkl. Bestellhistorie, konfigurierbare Stornierungszeiten und Sammelbestellungen. Je nach Anforderungen können verschiedene Zahlungsmöglichkeiten (z. B. über PayPal, SEPA-Lastschrift etc.) hinterlegt werden. Durch die Hinterlegung eines Lieferortes - z.B. intern (Arbeitsplatz auf dem Campus) oder extern (Wohnheim, WG, Homeoffice etc.) – lassen sich Speisen und Getränke auch direkt an Studierende und Mitarbeiter liefern.

VORBESTELLEN /
KAUFEN UND
DIREKT IN DER APP
BEZAHLEN



GASTKOMMUNIKATION & AUSZEICHNUNGSSYSTEME

Mit der Einführung eines Digital-Signage-Systems lassen sich gastronomische Konzepte erweitern und neue Kundenerlebnisse schaffen. Neben der Aufwertung der Mensa und der damit einhergehenden Imageförderung können sich Studierende, Mitarbeiter und Gäste leichter zurechtfinden und schneller über Angebotsänderungen informiert werden. Darüber hinaus werden wichtige Informationen zu Preisen, Inhaltsstoffen etc. attraktiver vermittelt.

DIGITAL SIGNAGE



MITTAGSTISCH		
SUPPE	Cremsuppe aus Hirtenkäse mit Nudeln	3,99 €
VORSPEISE	Tomaten-Eisbergsalat mit Avocado, Olivenöl, Zitronensaft	4,29 €
HEISST	Gelbes Kürbisschnitzel auf Kartoffeln, Champignons und Cashew	5,99 €
WORLD KITCHEN	"Jain Ghari" scharfes Bohnensauce mit Basmati und Reis	4,99 €
PIZZA & OFEN	Frisch zubereitete Spezialität mit vegetarischen Zutaten, Mozzarella, Basilikum und Tomaten	6,49 €
QUARTENBRISOLE	"Kornel saftig" Schweinefleisch mit Kartoffeln, Zwiebeln, Knoblauch, Petersilie, Salz und Pfeffer	5,99 €
BISTRO	Filetmignon gebrat mit Kartoffeln, Spinat & Lachs	3,99 €
DESSERT 1	Gründesert mit süßen Pfirsichen-Chipsen	4,99 €
DESSERT 2	Himbeerschnitzel mit Crème Brûlée-Sauce	3,99 €

MITTAGSTISCH	
Aubergine salatisch Eggplant, Avocado 5,99 € (Ext. 6,99 €)	Paprika mit Rucola Pepper with rocket 5,99 € (Ext. 6,99 €)
Eggfringe in Rahm Mushrooms in cream 5,99 € (Ext. 6,99 €)	Zucchini mit Paprika Courgette with pepper 5,99 € (Ext. 6,99 €)
Champignons mit Paprika Mushrooms with pepper 5,99 € (Ext. 6,99 €)	Bahnengemüse Beans 5,99 € (Ext. 6,99 €)
Grüner Salat 4,50 € (Ext. 5,50 €) Vollkornbrot 3,00 € (Ext. 4,00 €)	Schinken 4,50 € (Ext. 5,50 €) Tofu Salat 3,00 € (Ext. 4,00 €)

MITTAGSTISCH	
Aubergine salatisch Eggplant, Avocado 5,99 € (Ext. 6,99 €)	Paprika mit Rucola Pepper with rocket 5,99 € (Ext. 6,99 €)
Eggfringe in Rahm Mushrooms in cream 5,99 € (Ext. 6,99 €)	Zucchini mit Paprika Courgette with pepper 5,99 € (Ext. 6,99 €)
Champignons mit Paprika Mushrooms with pepper 5,99 € (Ext. 6,99 €)	Bahnengemüse Beans 5,99 € (Ext. 6,99 €)
Grüner Salat 4,50 € (Ext. 5,50 €) Vollkornbrot 3,00 € (Ext. 4,00 €)	Schinken 4,50 € (Ext. 5,50 €) Tofu Salat 3,00 € (Ext. 4,00 €)

MEHRWEG SYSTEM

MEHRWEG IN MENSEN UND CAFETERIEN

Strikte Müllvermeidung und die explizite Verwendung von Mehrwegverpackungen bestimmen den öffentlichen Diskurs und werden auch von Studierenden zunehmend vorausgesetzt.

Über die Mittagstisch App lassen sich unkompliziert Mehrwegverpackungssysteme von Relevo und VYTAL integrieren: Ausgabe, Hinterlegung, Rücknahme und Verbuchung der Geschirrtteile können direkt mit dem Systemanbieter verknüpft und durchgeführt werden. Zudem sind über entsprechende Automaten Rückgaben 24/7 möglich.

AN DER AUSGABETHEKE EINFACH MIT DER MITTAGSTISCH APP NUTZEN

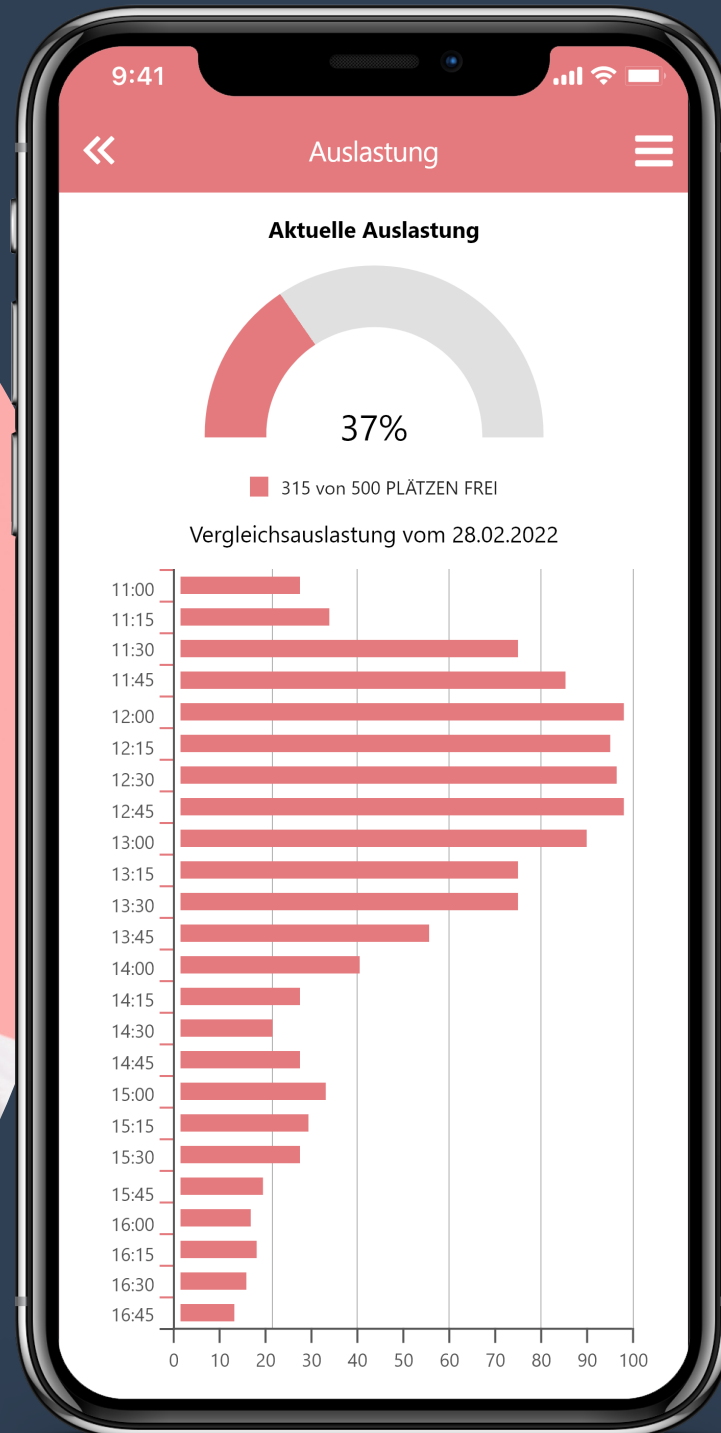


MEHRWEG SYSTEM

MEHRWEG AM AUTOMATEN
EINFACH MIT DER MITTAGSTISCH APP NUTZEN



Der 2D Kundenfrequenzmesser stellt die Auslastung in der Mensa grafisch dar und unterstützt bei der Erkennung von Stoßzeiten und der Lenkung von Besucherströmen. Studierende, Mitarbeiter und Gäste können den idealen Zeitpunkt für den Besuch ermitteln und profitieren von kürzeren Wartezeiten. Die Daten werden in Echtzeit unter 100 %-iger Gewährleistung des Datenschutzes bereitgestellt.



AUSLASTUNGSANZEIGE
IN ECHTZEIT

WAWWI FÜR DIE MENSA

Das Verwalten von Waren, Bestände und Co. ist eine komplexe und zeitraubende Herausforderung. Effektive Unterstützung bieten Warenwirtschaftssystemen, deren Einsatz administrative Aufgaben erleichtern.

Konkret werden Gastronomen u. a. beim Verwalten und Überwachen von Produkten, Lieferketten, Bestellungen, Rechnungen und Lagerbeständen erfolgreich unterstützt – somit lässt sich der komplette Warenkreislauf unter Kontrolle bringen und Unregelmäßigkeiten können schnell aufgedeckt und korrigiert werden.

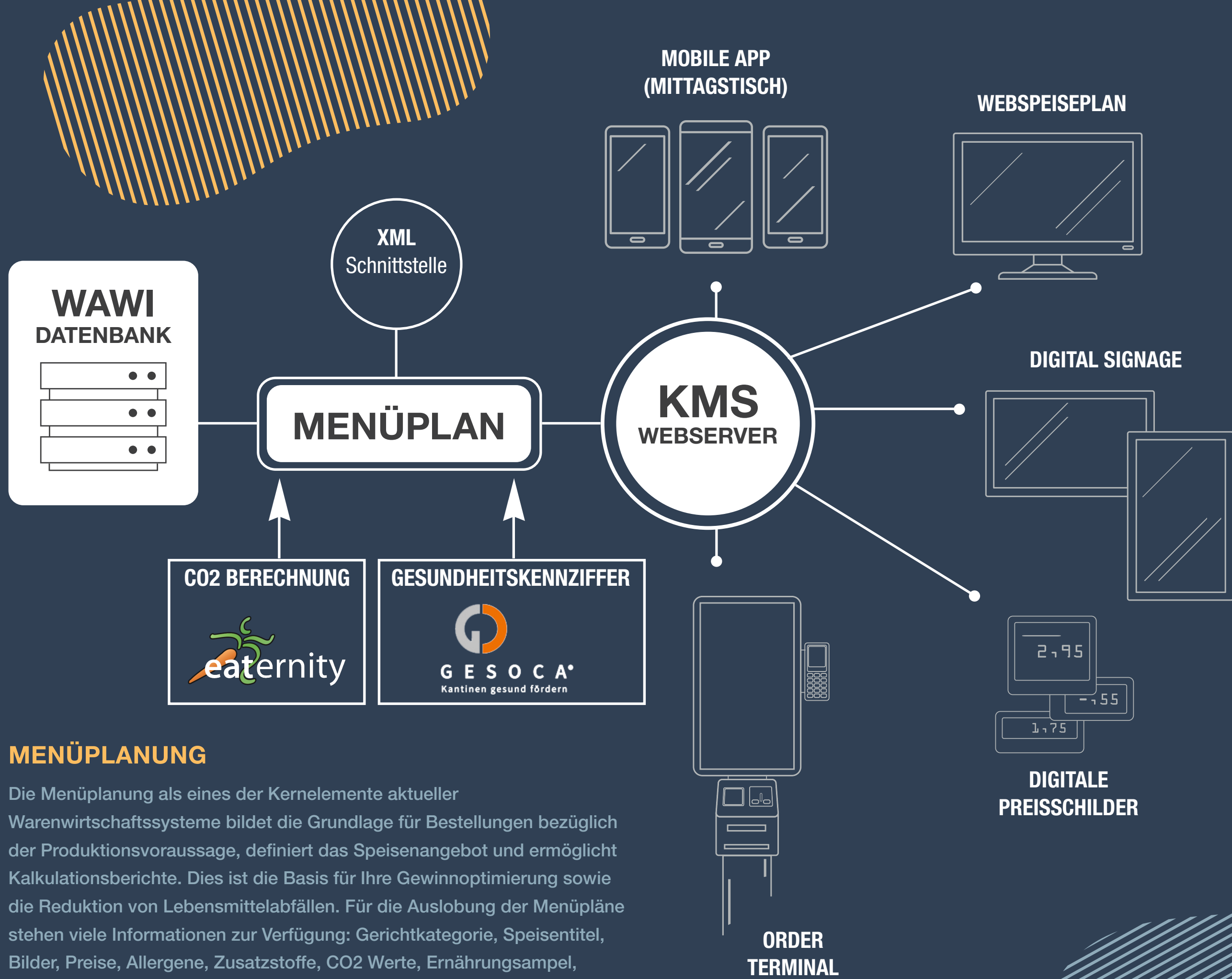


VORTEILE WARENWIRTSCHAFT

- Warenwirtschaftssysteme ermöglichen durchgängige Prozesse: Von der Eingabe der Bestellung bis zur Abrechnung des Auftrags
- Zentrale Administration und Verwaltung von Stammdaten
- Einfache Menüplanung durch Übergabe aller relevanten Parameter (Gerichtskategorie, Speisentitel, Preise, Allergene, Zusatzstoffe, CO2 Werte, Ernährungsampel, Gerichtmerkmale usw.)
- Zuverlässige Forecastplanung durch einfaches Ermitteln der Planzahlen mittels Services wie „Delicious Data“ und „sell & pick“
- Intelligente Bedarfskalkulation: Auswahl optimaler Lieferanten
- Import von Lieferscheinen und Rechnungen
- Datengestützte Lagerverwaltung und Einkaufsmanagement
- Erhebliche Minimierung manueller Aufwände

ZAHLREICHE SCHNITTSTELLEN

cloudMenu, Delegate Technology, JOMOsoft, KOST Software, Management- und Bestellsystem MBS5, PCM, ROP, SANALOGIC Solutions, selly Foodservice Cloud und weitere Schnittstellen auf Anfrage möglich



MENÜPLANUNG

Die Menüplanung als eines der Kernelemente aktueller Warenwirtschaftssysteme bildet die Grundlage für Bestellungen bezüglich der Produktionsvoraussage, definiert das Speisenangebot und ermöglicht Kalkulationsberichte. Dies ist die Basis für Ihre Gewinnoptimierung sowie die Reduktion von Lebensmittelabfällen. Für die Auslobung der Menüpläne stehen viele Informationen zur Verfügung: Gerichtkategorie, Speisentitel, Bilder, Preise, Allergene, Zusatzstoffe, CO2 Werte, Ernährungsampel, Gerichtmerkmale usw...

MARKETING IM PAKET

Neben dem modularen Aufbau der Mittagstisch App ist auch deren Design komplett individualisierbar: App- und Digital-Signage-Layouts lassen sich ebenso an das vorhandene CI anpassen, wie die passende Beklebung von Verpflegungsautomaten.

Um die Bekanntheit der Mittagstisch App auf dem Campus zu erhöhen, bieten wir zusätzliche, auf die jeweiligen Bedürfnisse abgestimmte Werbematerialien: Dazu zählen unter anderem Plakate, Tischaufsteller oder Fußbodenaufkleber. Ein QR-Code führt Interessenten direkt in den jeweiligen App-Store, erleichtert den Zugang zur App und steigert die Download-Zahlen.





DATENVERWALTUNG / AUSWERTUNG



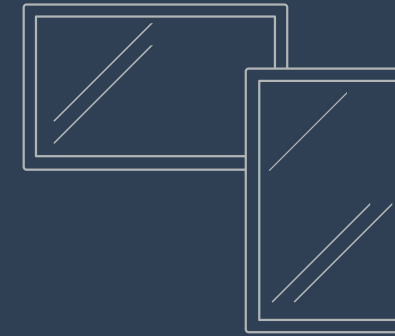
MOBILE APP (MITTAGSTISCH)



WEBSPEISEPLAN



STELE MIT TOUCH-WEBSPEISEPLAN



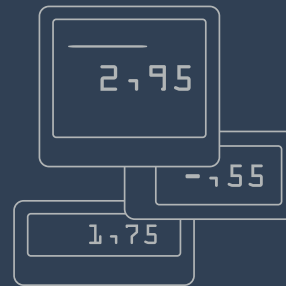
DIGITAL SIGNAGE EINGANGS- & AUSGABEMONITORE



AUSGABEN / BEILAGEN (TABLETS)



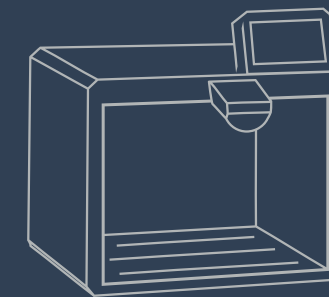
KMS-WEBSERVER
INKL. DATENBANK
EXTERN GEHOSTET



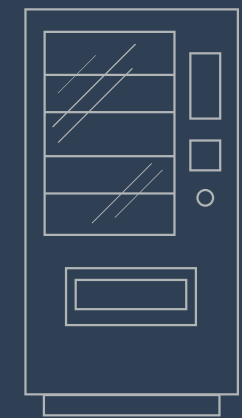
DIGITALE PREIS- & INFORMATIONSSCHILDER



2D KUNDEN-FREQUENZMESSER



FOTOBOX



VERPFLEGUNGS-AUTOMATEN



Das Mittagstisch Portfolio umfasst unterschiedliche Produkte, um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, Kosten zu senken und Betriebsabläufe in den Gemeinschaftsverpflegungen effizienter zu gestalten.

ÜBERBLICK
PORTFOLIO



kamasys

Friedrichstr. 95 - 10117 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 209 639 19
Fax: +49 (0) 30 209 639 50
www.kamasys.de
info@kamasys.de

